

Checkpoint CBD
Zwijnaardsesteenweg 7
9000 Gent
ezzedine.laggoune@proximus.com

Contactpersoon :

Gitte Wolput

gezondheidsteam@test-aankoop.be

Brussel, 20-11-2020

Betreft : resultaten van onze mystery shopping

Geachte,

Bij deze brengen we u op de hoogte van een onderzoek dat wij onlangs voerden naar CBD-shops. Uw bedrijf was een van de onderzochte verkooppunten.

Het ging om een **mystery shopping**. We bezochten 20 fysieke verkooppunten van CBD-producten, gevestigd in België. Deze kregen een mysteryshopper over de vloer die rugpijn veinsde en om informatie vroeg.

Daarnaast evalueerden we de informatie op 20 websites die CBD-producten leveren in België. In elke winkel kochten we een CBD-olie. De verpakking en een eventuele bijsluiter werden eveneens gescreend.

De focus lag op **onbewezen therapeutische of gezondheidsclaims** en **misleidende of ontbrekende informatie over de risico's** van CBD-olie. Op de volgende pagina vindt u de resultaten voor uw winkel. De volledige resultaten van ons onderzoek en meer informatie vindt u op www.testaankoop.be/cbd.

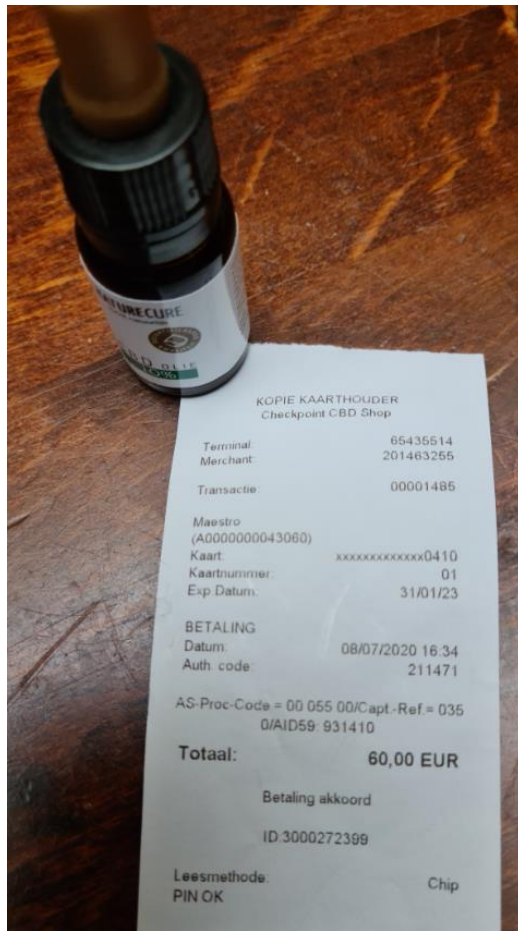
We hopen dat u bereid bent om op basis van deze informatie uw dienstverlening te verbeteren en consumenten voortaan correct te informeren.

Met vriendelijke groeten,

Gitte Wolput

Project Officer Health Test-Aankoop

Aangekocht product:



- 1) Wekt de indruk dat CBD-olie (wellicht) doeltreffend is tegen uiteenlopende kwalen, terwijl dat niet bewezen is: **ja**

Er worden allerhande claims gemaakt, zonder enige nuancering. CBD-olie en pads zouden goed zijn tegen pijn, stress en om beter te slapen. Het zou zelfs helpen om kankercellen te bestrijden.

Een fragment uit het gesprek:

Mysteryshopper: “zijn er (naast pijn) nog andere dingen waarvoor dat het goed is”.

Winkelbediende: “Tegen **stress**, tegen **slaapproblemen**, tegen **concentratie** euh dus je wordt er rustig van dus **het is tegen veel**”. “Als je die olie neemt of de pads gebruikt zijn je ook al een beetje tegen **kankercellen** aan het strijden.”

➔ Wij vragen om dergelijke foute claims voortaan achterwege te laten.

- 2) Beweert dat CBD-olie geen bijwerkingen heeft, terwijl in studies wél al problemen zijn gerapporteerd: **ja**

Toen onze mysteryshopper vroeg of CBD bijwerkingen heeft, reageerde de winkelbediende als volgt:

Mysteryshopper: "zijn er bijwerkingen?"

Winkelbediende: "Nee"

Mysteryshopper: "Nee ? Het is gewoon ge wordt daar rustig van niks meer ?"

Winkelbediende: "Nee je wordt daar niet high van niks, niks nee het is alsof je t'chill bent, rustig. Je gaat niet high worden ofzo je kunt gaan werken je kunt gaan ..."

De winkelbediende zei niets over mogelijke problemen zoals maag- en darmklachten, hoofdpijn, slaperigheid ...

➔ Wij vragen u om voortaan correcte informatie te verschaffen in verband met mogelijke bijwerkingen.

- 3) CBD interageert met bepaalde geneesmiddelen, wat voor problemen kan zorgen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

➔ Wij vragen om consumenten voortaan spontaan te wijzen op mogelijke interacties met geneesmiddelen.

- 4) Wegens een gebrek aan veiligheidsdata, is CBD bij zwangerschap en borstvoeding tegenaangewezen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **daar wordt op de verpakking voor gewaarschuwd**

➔ Wij vinden evenwel dat de winkelbediende hier in de winkel al op had moeten wijzen. Zeker gezien onze mysteryshopper potentieel zwanger was ...